



Universitat
de les Illes Balears

Servei
d'Estadística
i Qualitat Universitària

INFORME

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ALUMNES DE MÀSTER AMB EL SEU PLA D'ESTUDIS

Alumnes de la UIB matriculats a màsters oficials.

RESUM GLOBAL UIB

CURS 2020-21

28/07/2021

INTRODUCCIÓ

L'enquesta de satisfacció de l'alumnat amb el seu pla d'estudis és una eina fonamental del nostre sistema de garantia intern de qualitat (SGIQ) per conèixer l'opinió de l'alumnat, identificar punts forts i febles i poder millorar la titulació. També és imprescindible per poder superar amb èxit els processos de seguiment i acreditació.

El curs 2020-21 ha estat marcat per la necessitat d'adaptar la docència a les circumstàncies derivades de la COVID-19.

Per recollir informació sobre la nova realitat, s'han afegit al qüestionari habitual una sèrie d'ítems que fan referència a la formació no presencial o adaptada.

L'informe que us presentam s'estructura en les parts següents:

- Fitxa tècnica
- Dades sociodemogràfiques de la mostra obtinguda
- Dades i indicadors del grau de satisfacció dels alumnes durant el període d'activitat presencial
- Comentaris i/o suggeriments generals

- ANNEX.
- Dades i indicadors del grau de satisfacció dels alumnes amb la formació no presencial o adaptada.
- Comentaris i/o suggeriments relatius a la formació no presencial o adaptada

Esperam que la informació que us oferim us sigui útil per a la presa de decisions i per millorar la qualitat dels estudis.

* Nota: Només hem inclòs aquests apartats als informes de titulacions que tinguin comentaris. No hem inclòs aquests apartats a l'informe global UIB.

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Alumnes de la UIB matriculats a màsters oficials.

UNIVERS

1513 alumnes matriculats als màsters que s'indica a la taula

MOSTRA

322,0 enquestes (21,3%)

RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

UIBdigital

DATES DE RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

Del 03/05/2021 al 24/05/2021

PERSONA DE CONTACTE

Miguel Ángel Moreno Jiménez
Servei d'Estadística i Qualitat Universitària

		Nre.		Nre.	percentatge
		destinataris	enquestes	participació	
MADM	Màster Universitari en Anàlisi de Dades Massives en Economia i	UIB	62	13	21,0
MADV	Màster Universitari d'Advocacia	UIB	81	4	4,9
MBTA	Màster Universitari en Biotecnologia Aplicada	UIB	19	5	26,3
MCAP	Màster Universitari en Llengua i Literatura Catalanes: Coneixement i	UIB	4		0,0
MCAU	Màster Universitari en Comptabilitat i Auditoria	UIB	35	15	42,9
MCEV	Màster Universitari en Cognició i Evolució Humana	UIB	11	2	18,2
MCLL	Màster Universitari en Competència Lingüística i Literària: Investigació i	UIB	10	7	70,0
MCTE	Màster Universitari en Ciència i Tecnologia Química	UIB	24	12	50,0
MEAG	Màster Universitari en Enginyeria Agrònoma	UIB	34	5	14,7
MECM	Màster Universitari en Ecologia Marina	UIB	31	5	16,1
MED2	Màster Universitari en Educació Inclusiva	UIB	9	1	11,1
MEIN	Màster Universitari d'Enginyeria Industrial	UIB	87	15	17,2
METC	Màster Universitari en Enginyeria de Telecomunicació	UIB	1		0,0
METM	Màster Universitari d'Economia del Turisme: Monitoratge i Avaluació	UIB	21	4	19,0
MFIL	Màster Universitari de Filosofia	UIB	10	2	20,0
MFMA	Màster Universitari en Física Avançada i Matemàtica Aplicada	UIB	9	4	44,4
MFPR	Màster Universitari en Formació del Professorat	UIB	354	128	36,2
MFS2	Màster Universitari en Física de Sistemes Complexos	UIB	21	1	4,8
MIBM	Màster Universitari en Investigació Biomèdica	UIB	15	1	6,7
MINF	Màster Universitari en Enginyeria Informàtica	UIB	2		0,0
MIS2	Màster Universitari en Intervenció Socioeducativa amb Infància,	UIB	44	3	6,8
MLL2	Màster Universitari en Llengües i Literatures Modernes	UIB	30	4	13,3

MMAV	Màster Universitari en Microbiologia Avançada	UIB	18	3	16,7
MNAH	Màster Universitari en Nutrició i Alimentació Humana	UIB	57	4	7,0
MNEC	Màster Universitari en Neurociències	UIB	27	4	14,8
MNNP	Màster Universitari en Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada	UIB	22	7	31,8
MPAT	Màster Universitari en Patrimoni Cultural: Investigació i Gestió	UIB	30	7	23,3
MPGS	Màster Universitari en Psicologia General Sanitària	UIB	49	12	24,5
MPIN	Màster Universitari en Primera Infància: Perspectives i Línies	UIB	28	5	17,9
MQTM	Màster Universitari en Química Teòrica i Modelització Computacional	UIB	1	1	100,0
MRH2	Màster Universitari en Gestió de Recursos Humans. Intervenció	UIB	49	6	12,2
MSLA	Màster Universitari en Salut Laboral (Prevenició de Riscs Laborals)	UIB	163	14	8,6
MSQV	Màster Universitari en Investigació en Salut i Qualitat de Vida	UIB	21	7	33,3
MTEE	Màster Universitari en Tecnologia Educativa: E-Learning i Gestió del	UIB	44	4	9,1
MUSI	Màster Universitari en Sistemes Intel·ligents	UIB	47	15	31,9
MVI2	Màster Universitari en Polítiques d'Igualtat i Prevenició de la Violència	UIB	43	2	4,7

Enquestes obtingudes al curs 2020-21

Gènere	Nre. enquestes	Percentatge
1. Femení	177	55,0
2. Masculí	138	42,9
3. Altre	7	2,2

Enquestes obtingudes al curs 2020-21

Edat	Nre. enquestes	Percentatge
2. 20 - 25 anys	133	41,3
3. 26 - 39 anys	163	50,6
4. Més de 40 anys	26	8,1

Enquestes obtingudes al curs 2020-21

Feu feina remunerada?	Nre. enquestes	Percentatge
1. No feu feina des d'abans de la crisi pel coronavirus	70	21,7
2. Seguiu mantenint la vostra feina en l'actualitat	149	46,3
3. Heu deixat de fer feina durant la crisi pel coronavirus	57	17,7
4. Altres	46	14,3

Enquestes obtingudes al curs 2020-21

Teniu càrrega familiar (fills, persones grans, persones en estat de dependència, etc)	Nre. enquestes	Percentatge
1. No	274	85,1
2. Fills	34	10,6
3. Pares	7	2,2
4. Altres	7	2,2

Valoració global dels títols de grau oficials de la UIB. Curs 2020-21

ÍTEMS GENERALS

Organització / Planificació del programa formatiu

		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
Ubicació i distribució de les assignatures al pla d'estudis	Nre.	38	97	151	31	5	57,4	2,55 (0,83)
	%	11,8	30,1	46,9	9,6	1,6		
Coordinació entre matèries o assignatures	Nre.	64	108	118	26	6	45,6	2,34 (0,89)
	%	19,9	33,5	36,6	8,1	1,9		
Metodologies docents i activitats formatives	Nre.	27	91	156	41	7	62,5	2,67 (0,81)
	%	8,4	28,3	48,4	12,7	2,2		
Horari de les classes	Nre.	23	56	166	63	14	74,4	2,87 (0,82)
	%	7,1	17,4	51,6	19,6	4,3		
Càrrega de treball	Nre.	81	85	133	16	7	47,3	2,27 (0,90)
	%	25,2	26,4	41,3	5,0	2,2		
Sistemes d'avaluació i activitats avaluatives	Nre.	34	71	165	42	10	66,3	2,69 (0,84)
	%	10,6	22,0	51,2	13,0	3,1		
Organització general del pla d'estudis	Nre.	53	105	125	33	6	50,0	2,44 (0,89)
	%	16,5	32,6	38,8	10,2	1,9		

Professorat

		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
Acompliment del professorat	Nre.	12	70	171	66	3	74,3	2,91 (0,76)
	%	3,7	21,7	53,1	20,5	0,9		
Estructura de les sessions i claredat expositiva	Nre.	13	73	178	45	13	72,2	2,83 (0,72)
	%	4,0	22,7	55,3	14,0	4,0		
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	Nre.	23	56	163	74	6	75,0	2,91 (0,83)
	%	7,1	17,4	50,6	23,0	1,9		
Tutoria i orientació acadèmica	Nre.	19	61	157	60	25	73,1	2,87 (0,81)
	%	5,9	18,9	48,8	18,6	7,8		
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	Nre.	12	54	168	66	22	78,0	2,96 (0,75)
	%	3,7	16,8	52,2	20,5	6,8		

Notes:

1. Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a "gens satisfet/a" i el 4 a "Molt satisfet/a". En vermell els valors que estan per sota de 2,5
2. ISV: índex de Satisfacció Vàlid. Calculat com la suma del nombre d'alumnes que han manifestat estar satisfets o molt satisfets amb un ítem concret dividit pel nombre total d'alumnes que han contestat aquest ítem (no inclou en aquest total les respostes en blanc).
3. Els ítems relatius a les pràctiques externes i al TFG/TFM només són contestats pels alumnes que han cursat aquestes matèries. Per aquest motiu oferim un "% vàlid" considerant per al seu càlcul el nombre total de respostes valoratives, exclouent del mateix les "no respostes".

Valoració global dels títols de grau oficials de la UIB. Curs 2020-21

Informació i recursos existents		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
Informació disponible a la web de la titulació (pla d'estudis, guies docents, horaris, exàmens, etc.)	Nre. %	14 4,3	49 15,2	190 59,0	66 20,5	3 0,9	80,3	2,97 (0,73)
Informació i suport dels serveis administratius	Nre. %	22 6,8	53 16,5	153 47,5	54 16,8	40 12,4	73,4	2,85 (0,82)
Aules, instal·lacions, sales d'estudis, laboratoris, aules d'informàtica, etc.	Nre. %	17 5,3	36 11,2	138 42,9	44 13,7	87 27,0	77,4	2,89 (0,79)
Campus Digital (plataforma virtual d'aprenentatge)	Nre. %	18 5,6	40 12,4	200 62,1	59 18,3	5 1,6	81,7	2,95 (0,73)
Altres recursos TIC (automatrícula, UIBdigital, Wi-Fi, etc.)	Nre. %	23 7,1	45 14,0	202 62,7	42 13,0	10 3,1	78,2	2,84 (0,74)
Serveis d'orientació i suport a l'estudiant (biblioteca, Servei de Relacions Internacionals, Servei d'Alumnes, etc.)	Nre. %	8 2,5	23 7,1	155 48,1	37 11,5	99 30,7	86,1	2,99 (0,64)

Resultats d'aprenentatge		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
Satisfacció amb allò que heu après	Nre. %	23 7,1	87 27,0	155 48,1	55 17,1	2 0,6	65,6	2,76 (0,82)

Grau de satisfacció global		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
Grau de satisfacció global amb els estudis	Nre. %	28 8,7	88 27,3	154 47,8	41 12,7	11 3,4	60,6	2,67 (0,82)

Notes:

1. Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a "gens satisfet/a" i el 4 a "Molt satisfet/a". En vermell els valors que estan per sota de 2,5
2. ISV: índex de Satisfacció Vàlid. Calculat com la suma del nombre d'alumnes que han manifestat estar satisfets o molt satisfets amb un ítem concret dividit pel nombre total d'alumnes que han contestat aquest ítem (no inclou en aquest total les respostes en blanc).
3. Els ítems relatius a les pràctiques externes i al TFG/TFM només són contestats pels alumnes que han cursat aquestes matèries. Per aquest motiu oferim un "% vàlid" considerant per al seu càlcul el nombre total de respostes valoratives, exclouent del mateix les "no respostes".

Valoració global dels títols de grau oficials de la UIB. Curs 2020-21

PRÀCTIQUES EXTERNES

Pràctiques externes		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
Planificació i organització de les pràctiques externes	Nre.	14	26	72	86	124	79,8	3,16 (0,91)
	%	4,3	8,1	22,4	26,7	38,5		
	% vàlid ³	7,1	13,1	36,4	43,4			
Suport i relació amb el/la tutor/a acadèmic/a de la UIB	Nre.	10	24	109	89	90	85,3	3,19 (0,79)
	%	3,1	7,5	33,9	27,6	28,0		
	% vàlid ³	4,3	10,3	47,0	38,4			
Suport i relació amb el/la tutor/a de l'empresa o institució	Nre.	5	13	52	131	121	91,0	3,54 (0,73)
	%	1,6	4,0	16,1	40,7	37,6		
	% vàlid ³	2,5	6,5	25,9	65,2			
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	Nre.	8	37	132	80	65	82,5	3,11 (0,76)
	%	2,5	11,5	41,0	24,8	20,2		
	% vàlid ³	3,1	14,4	51,4	31,1			

TREBALL DE FI DE GRAU/MÀSTER

Treball de Fi de Grau/Màster		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
Suport i relació amb el/la tutor/a del TFG/TFM	Nre.	12	20	90	104	96	85,8	3,27 (0,83)
	%	3,7	6,2	28,0	32,3	29,8		
	% vàlid ³	5,3	8,8	39,8	46,0			
Accessibilitat a la informació i als recursos existents	Nre.	13	38	150	62	59	80,6	2,99 (0,76)
	%	4,0	11,8	46,6	19,3	23,6		
	% vàlid ³	4,9	14,4	57,0	23,6			
Relació entre els crèdits teòrics i la càrrega real de treball	Nre.	75	83	96	20	48	42,3	2,22 (0,93)
	%	23,3	25,8	29,8	6,2	14,9		
	% vàlid ³	27,4	30,3	35,0	7,3			
Resultats d'aprenentatge o competències adquirides	Nre.	18	48	145	63	48	75,9	2,92 (0,82)
	%	5,6	14,9	45,0	19,6	14,9		
	% vàlid ³	6,6	17,5	52,9	23,0			

Notes:

1. Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a "gens satisfet/a" i el 4 a "Molt satisfet/a". En vermell els valors que estan per sota de 2,5
2. ISV: índex de Satisfacció Vàlid. Calculat com la suma del nombre d'alumnes que han manifestat estar satisfets o molt satisfets amb un ítem concret dividit pel nombre total d'alumnes que han contestat aquest ítem (no inclou en aquest total les respostes en blanc).
3. Els ítems relatius a les pràctiques externes i al TFG/TFM només són contestats pels alumnes que han cursat aquestes matèries. Per aquest motiu oferim un "% vàlid" considerant per al seu càlcul el nombre total de respostes valoratives, exclouent del mateix les "no respostes".

Valoració global dels títols de grau oficials de la UIB. Curs 2020-21

ANNEX. DADES I INDICADORS DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT SOBRE LA FORMACIÓ NO PRESENCIAL O ADAPTADA

Situació personal

		1. Gens	2. Poc	3. Bastant	4. Totalment	NC	ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
Heu disposat, al vostre domicili, dels equipaments i condicions ambientals adients per avançar adequadament en el vostre aprenentatge?	Nre. %	2 0,6	15 4,7	135 41,9	163 50,6	7 2,2	94,6	3,46 (0,62)

Informació i recursos

		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
La informació que han ofert la Universitat i els responsables de la titulació sobre la docència adaptada	Nre. %	25 7,8	63 19,6	159 49,4	48 14,9	27 8,4	70,2	2,78 (0,82)
El suport i els recursos que la Universitat i els responsables de la titulació han posat a la vostra disposició	Nre. %	14 4,3	55 17,1	171 53,1	53 16,5	29 9,0	76,5	2,90 (0,74)

Professorat i avaluació

		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
L'interès i la preocupació que ha demostrat el professorat pel vostre aprenentatge	Nre. %	16 5,0	57 17,7	164 50,9	68 21,1	17 5,3	76,1	2,93 (0,79)

Aprenentatge

		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
El vostre nivell d'adquisició de les competències i dels objectius prevists	Nre. %	20 6,2	65 20,2	174 54,0	48 14,9	15 4,7	72,3	2,81 (0,77)
La docència no presencial o adaptada ha estat una oportunitat per potenciar el vostre aprenentatge autònom	Nre. %	45 14,0	70 21,7	114 35,4	69 21,4	24 7,5	61,4	2,69 (0,99)

Valoració global

		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
Grau de satisfacció global amb la docència no presencial o adaptada dels estudis	Nre. %	26 8,1	72 22,4	160 49,7	54 16,8	10 3,1	68,6	2,78 (0,83)

Notes:

1. . Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a "gens satisfet/a" i el 4 a "Molt satisfet/a". En vermell els valors que estan per sota de 2,5
2. ISV: índex de Satisfacció Vàlid. Calculat com la suma del nombre d'alumnes que han manifestat estar satisfets o molt satisfets amb un ítem concret dividit pel nombre total d'alumnes que han contestat aquest ítem (no inclou en aquest total les respostes en blanc).
3. Els ítems relatius a les pràctiques externes i al TFG/TFM només són contestats pels alumnes que han cursat aquestes matèries. Per aquest motiu oferim un "% vàlid" considerant per al seu càlcul el nombre total de respostes valoratives, excloent del mateix les "no respostes".