



Universitat
de les Illes Balears

INFORME DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ I DE DETECCIÓ DE NECESSITATS DEL PAS QUE DONA SUPORT DIRECTE A LES TITULACIONS OFICIALS

TITULACIONS DE MÀSTER

CURS 2021-22

INTRODUCCIÓ

L'enquesta dels personal d'administració i serveis que dona suport directe a les titulacions oficials és una eina fonamental del nostre sistema de garantia intern de qualitat (SGIQ) per conèixer l'opinió d'aquest col·lectiu, identificar punts forts i febles i poder millorar la titulació. També és imprescindible per poder superar amb èxit els processos de seguiment i acreditació.

L'informe que us presentam s'estructura en les parts següents:

- Fitxa tècnica
- Dades i indicadors del grau de satisfacció dels enquestats en relació a:
 1. Informació, comunicació i formació
 2. Coordinació i organització de la feina
 3. Tecnologia i infraestructures
 4. Satisfacció

Esperam que la informació que us oferim us sigui útil per a la presa de decisions i per millorar la qualitat dels estudis.

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Personal d'Administració i Serveis que dona suport directe a les titulacions oficials

UNIVERS

271 PAS que dona suport als centres que s'indica a la taula

PERCENTATGE DE PARTICIPACIÓ

163 enquestes (60,1%)

RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

UIBdigital. Del 17/11/2022 al 25/11/2022

DATA D'ELABORACIÓ DE L'INFORME

01/12/2022

PERSONA DE CONTACTE

Miguel Ángel Moreno Jiménez
Unitat de Gestió dels Estudis de Postgrau

			Nre. destinatariis	Nre. enquestes	percentatge participació
ADEMA	Titulacions de la Escola Universitària ADEMA	UIB	3	1	33,3
ATEF	Titulacions de la Escola Universitària de Turisme del Consell Insular	UIB	2	2	100,0
ATFP	Titulacions de la Escola Universitària de Turisme Felipe Moreno	UIB	2		0,0
CEP	Titulacions de Màster	UIB	19	14	73,7
EDUIB	Titulacions de Doctorat	UIB	15	10	66,7
EHIB	Titulacions de la Escola Universitària d'Hoteleria de les Illes Balears	UIB	2	1	50,0
EPSU	Titulacions de la Escola Politècnica Superior	UIB	19	15	78,9
FCIE	Titulacions de la Facultat de Ciències	UIB	30	20	66,7
FDRT	Titulacions de la Facultat de Dret	UIB	29	16	55,2
FEDU	Titulacions de la Facultat d'Educació	UIB	26	15	57,7
FEIE	Titulacions de la Facultat d'Economia i Empresa	UIB	29	16	55,2
FFIL	Titulacions de la Facultat de Filosofia i Lletres	UIB	13	5	38,5
FIIF	Titulacions de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia	UIB	26	14	53,8
FMED	Titulacions de la Facultat de Medicina	UIB	13	13	100,0
FPSI	Titulacions de la Facultat de Psicologia	UIB	18	9	50,0
FTUR	Titulacions de la Facultat de Turisme	UIB	25	12	48,0

DADES I INDICADORS DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS ENQUESTATS

1. Informació, comunicació i formació

		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
1.1. La informació de què dispòs sobre la titulació o les titulacions a què don suport és adequada i suficient	Nre. %	0 0,0	3 21,4	5 35,7	5 35,7	1 7,1	76,9	3,15 (0,80)
1.2. La pàgina web de la titulació o de les titulacions conté la informació necessària i actualitzada	Nre. %	0 0,0	1 7,1	4 28,6	8 57,1	1 7,1	92,3	3,54 (0,66)
1.3. La comunicació interna al nivell de la unitat o el servei en què treball és fluida i facilita que pugui realitzar les meves tasques	Nre. %	0 0,0	4 28,6	2 14,3	8 57,1	0 0,0	71,4	3,29 (0,91)
1.4. La comunicació amb els equips deganals, l'alumnat i les persones d'altres serveis o unitats és adequada i suficient	Nre. %	0 0,0	3 21,4	7 50,0	3 21,4	1 7,1	76,9	3,00 (0,71)
1.5. Rep la formació i la informació necessàries per desenvolupar la feina que tinc assignada	Nre. %	0 0,0	5 35,7	7 50,0	2 14,3	0 0,0	64,3	2,79 (0,70)

2. Coordinació i organització de la feina

		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
2.1. El treball que he de desenvolupar està definit i organitzat	Nre. %	1 7,1	3 21,4	4 28,6	6 42,9	0 0,0	71,4	3,07 (1,00)
2.2. Els meus companys i jo col·laboram i ens coordinam per dur a terme la tasca encomanada	Nre. %	0 0,0	0 0,0	3 21,4	11 78,6	0 0,0	100,0	3,79 (0,43)
2.3. La coordinació amb els equips de deganat/directius i/o amb altres unitats administratives contribueix a oferir un bon servei	Nre. %	1 7,1	3 21,4	7 50,0	2 14,3	1 7,1	69,2	2,77 (0,83)

3. Tecnologia i infraestructures

		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
3.1. Els equipaments i les instal·lacions són adequats per desenvolupar la meua feina	Nre. %	0 0,0	0 0,0	6 42,9	8 57,1	0 0,0	100,0	3,57 (0,51)
3.2. L'aplicació SIGMA és útil i adequada	Nre. %	1 7,1	4 28,6	7 50,0	0 0,0	2 14,3	58,3	2,50 (0,67)
3.3. Les eines tecnològiques i les aplicacions informàtiques (Webmail, UIBcloud, wiki...) de què dispòs són suficients i adequades	Nre. %	0 0,0	1 7,1	4 28,6	7 50,0	2 14,3	91,7	3,50 (0,67)

4. Satisfacció

		Grau de satisfacció ¹					ISV ²	Mitjana (Desv. est.)
		1	2	3	4	NC		
4.1. Estic satisfet/a amb l'organització de la titulació o de les titulacions en què col·labor (reunions dels òrgans, assignació d'aules, horaris, etc.)	Nre. %	3 21,4	2 14,3	4 28,6	1 7,1	4 28,6	50,0	2,30 (1,06)
4.2. Estic satisfet/a amb el treball conjunt amb l'equip deganal i/o directiu	Nre. %	0 0,0	6 42,9	5 35,7	2 14,3	1 7,1	53,8	2,69 (0,75)
4.3. Estic satisfet/a amb el tracte i la relació amb els usuaris (professorat i alumnat)	Nre. %	0 0,0	2 14,3	5 35,7	6 42,9	1 7,1	84,6	3,31 (0,75)
4.4. Estic satisfet/a amb el meu lloc de treball	Nre. %	0 0,0	3 21,4	2 14,3	9 64,3	0 0,0	78,6	3,43 (0,85)

Notes:

1. Grau de satisfacció valorat en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 equival a "gens satisfet/a" i el 4 a "Molt satisfet/a". En vermell els valors que estan per sota de 2,5
2. ISV: índex de Satisfacció Vàlid. Calculat com la suma del nombre d'enquestats que han manifestat estar satisfets o molt satisfets amb un ítem concret dividit pel nombre total d'enquestats que han contestat aquest ítem (no inclou en aquest total les respostes en blanc).

- L'ombrejat gris indica els valors calculats en base a un nombre de respostes vàlides inferior a 3, per tant s'han d'interpretar amb molta cura.